

Tourisme: Chantal Jacquet confiante

CHÂTILLON-SUR-CHALARONNE Après une baisse de 90 % de son chiffre d'affaires en 2020 en raison de la pandémie, Chantal Jacquet, responsable de Voyages courriers des Dombes, sent une embellie.

« Au mois de mai, j'avais prévu de célébrer mes dix ans à la tête de l'agence. Mais j'ai dû renoncer compte tenu de l'impact énorme de la crise sanitaire sur notre activité », regrette Chantal Jacquet. Depuis mars 2020, la responsable de Voyages courriers des Dombes, une institution créée en 1933 (!) à Châtillon-sur-Chalaronne, est engagée dans une opération sauvetage.

CRÈVE-CŒUR

Pour éviter de baisser le rideau, Chantal Jacquet a été contrainte de se séparer de ses deux salariées. Un crève-cœur pour celle qui a été employée durant plus de deux décennies dans cette même agence avant d'en prendre les commandes. « L'une travaillait avec moi ici, l'autre à Bourg-en-Bresse où se trouve un bureau actuellement fermé, précise Chantal Jacquet. Impossible de les garder au regard de la perte phénoménale enregistrée en 2020 et des charges qui continuent de peser sur l'entreprise, deux loyers notamment. »

En effet, si rejoindre le réseau Selectour en 2014 a permis à l'agence de cibler davantage les particuliers, les voyages en autocar représentent encore 80 % du chiffre d'affaires, qui a plongé de 90 % l'an dernier! « Je suis seule à bord désormais, indique Chantal Jacquet. Heureusement, l'ordonnance de mars 2020 a autorisé la transformation des acomptes versés en avoirs et je peux compter sur des clients (clubs du troisième âge, CCAS; Fnaca...) historiquement fidèles et patients qui m'accordent leur confiance et que j'escompte bien pouvoir faire partir dans les mois à venir. »



À la tête de l'agence Voyages courriers des Dombes depuis dix ans, Chantal Jacquet se félicite de pouvoir compter sur « des clients historiquement fidèles ».

UNE EMBELLIE QUI DEMANDE CONFIRMATION

Originaire de Châtillon, l'intéressée croise les doigts et veut croire que le bout du tunnel est proche. « Depuis le 19 mai, avec le déconfinement, la hausse du nombre de personnes vaccinées, la baisse de cas de Covid-19, on sent une embellie, assure-t-elle. Tous les jours, j'ai des contacts. Les gens se projettent un peu. Certains réservent pour la Toussaint, la fin de l'année. » Malgré la concurrence d'Internet et l'évolution des attentes des retraités, Chantal se dit

convaincue du potentiel de son agence « connue et reconnue », la seule dans un rayon de 25 kilomètres. « On conseille, on rassure et on s'adapte aux souhaits des clients avec des offres variées, en France comme à l'étranger. On vend du clé en main », souligne-t-elle.

Et de confier: « Si l'activité redémarre vraiment, j'espère pouvoir rappeler mes deux ex-salariées pour leur proposer de reprendre du service. »



Voyage courriers des Dombes a ouvert ses portes en...1933 à Châtillon-sur-Chalaronne!
Photo: H.P.